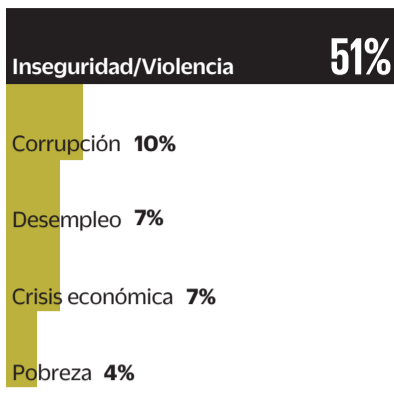


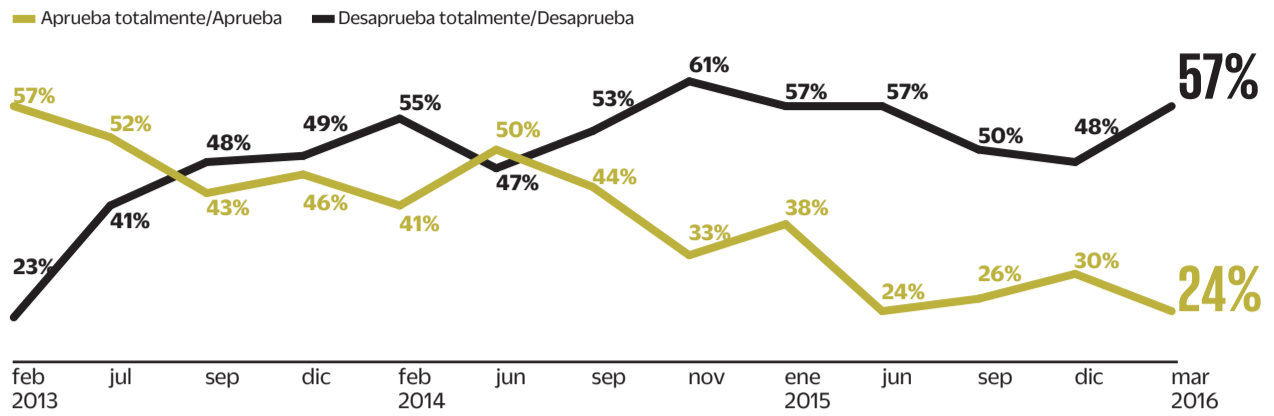
# Balace de gestión

¿Cuál diría usted que es el principal problema que enfrenta la Ciudad de México en estos momentos?



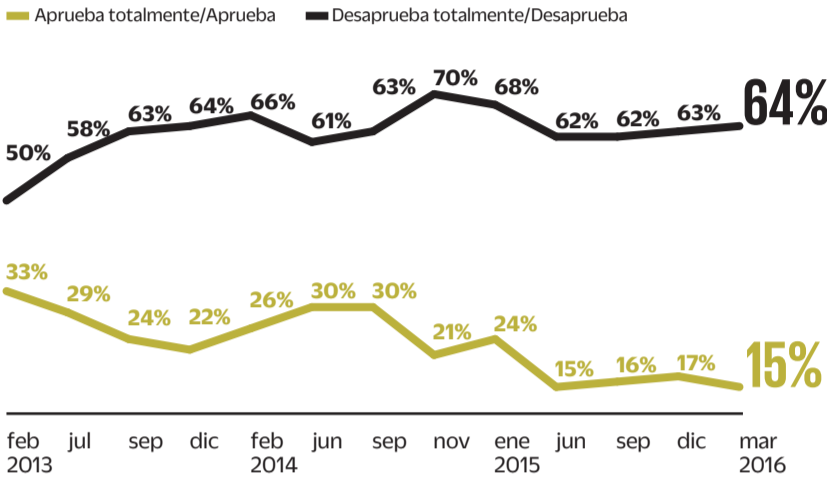
Nota: sólo se muestran las cinco respuestas con más menciones

En general, ¿usted aprueba totalmente, aprueba, desaprueba o desaprueba totalmente la forma como Miguel Ángel Mancera desempeña el puesto de jefe de gobierno?



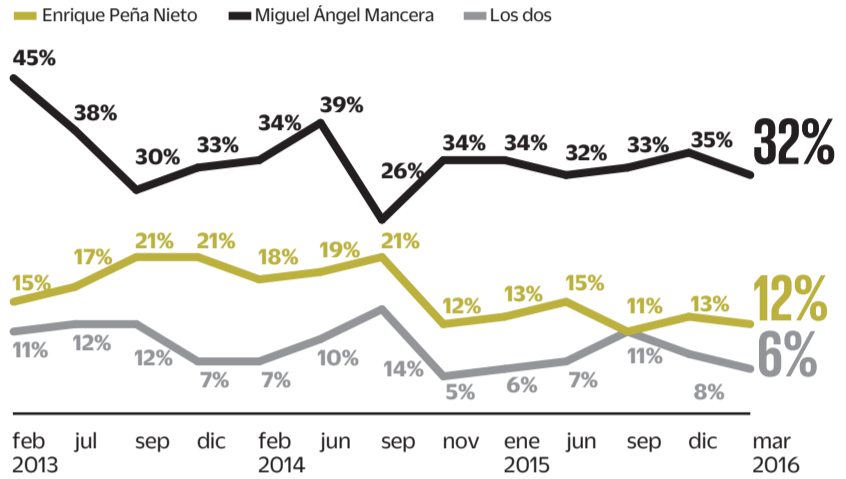
Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas no sabe y no contestó

Y en general, ¿usted aprueba totalmente, aprueba, desaprueba o desaprueba totalmente la forma como desempeña su trabajo la Asamblea Legislativa de la CDMX?



Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas no sabe y no contestó

Comparando la forma en que ambos ejercen el puesto de Presidente de la República y de jefe de Gobierno de la CDMX, ¿quién tiene, en su opinión, un mejor desempeño: Enrique Peña Nieto o Miguel Ángel Mancera?

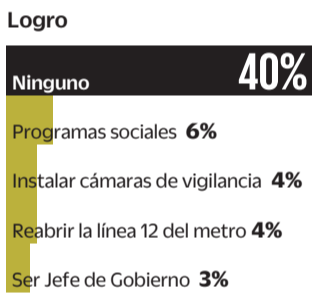


Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas no sabe y no contestó

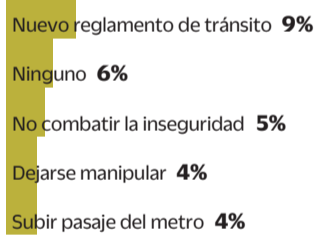
En una escala del 1 al 10, donde 1 es una muy mala calificación y 10 es una muy buena calificación, ¿cómo califica el desempeño de Miguel Ángel Mancera como jefe de gobierno de la CDMX?



¿Cuál diría usted que es su principal ... de Miguel Ángel Mancera?



Error



Nota: sólo se muestran las cinco respuestas con más menciones

¿Usted aprueba totalmente, aprueba, desaprueba o desaprueba totalmente la forma en que Miguel Ángel Mancera maneja...?

| Aprueba totalmente/Aprueba    | feb 2013 | jul | sep | dic | feb 2014 | jun | sep | nov | ene 2015 | jun | sep | dic | mar 2016 |
|-------------------------------|----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|----------|
| Atención a las mujeres        | 66%      | 65% | 57% | 63% | 59%      | 66% | 63% | 57% | 59%      | 48% | 54% | 53% | 50%      |
| El problema de la basura      | 61%      | 57% | 51% | 50% | 50%      | 50% | 44% | 42% | 44%      | 37% | 40% | 37% | 37%      |
| La educación                  | 53%      | 58% | 37% | 52% | 48%      | 45% | 55% | 39% | 48%      | 32% | 40% | 35% | 34%      |
| El problema del agua          | 49%      | 49% | 52% | 49% | 44%      | 47% | 47% | 41% | 41%      | 37% | 41% | 33% | 33%      |
| Su relación con el Presidente | 45%      | 43% | 32% | 34% | 32%      | 41% | 45% | 28% | 29%      | 22% | 30% | 23% | 21%      |
| El problema de la pobreza     | 41%      | 36% | 27% | 31% | 27%      | 32% | 34% | 26% | 29%      | 19% | 24% | 23% | 19%      |
| Problema de los grafitis      | -        | -   | -   | -   | -        | -   | 26% | 21% | 20%      | 15% | 16% | 16% | 14%      |
| Las marchas y plantones       | 22%      | 17% | 12% | 11% | 14%      | 18% | 18% | 17% | 16%      | 10% | 14% | 11% | 13%      |
| El problema del narcomenudeo  | 28%      | 22% | 14% | 17% | 16%      | 18% | 19% | 12% | 13%      | 10% | 15% | 10% | 10%      |
| Inseguridad                   | 24%      | 17% | 14% | 13% | 13%      | 15% | 16% | 11% | 14%      | 7%  | 10% | 7%  | 8%       |

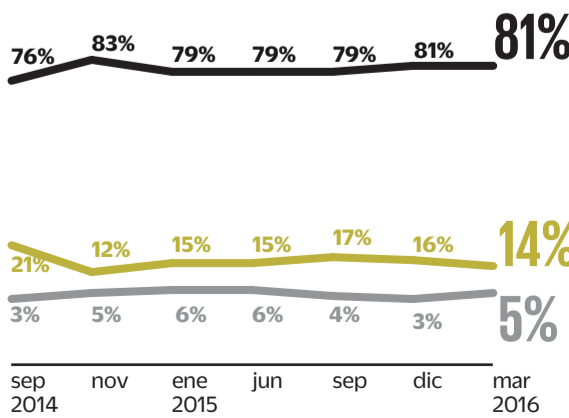
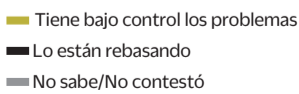
Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas desaprueba totalmente, desaprueba, no sabe y no contestó

¿Y Miguel Ángel Mancera ha logrado mejorar o no ha logrado mejorar el problema de...?

| Logró mejorar             | feb 2013 | jul | sep | dic | feb 2014 | jun | sep | nov | ene 2015 | jun | sep | dic | mar 2016 |
|---------------------------|----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|----------|-----|-----|-----|----------|
| Problema del transporte   | 47%      | 43% | 37% | 39% | 37%      | 33% | 32% | 28% | 29%      | 27% | 34% | 28% | 32%      |
| Inundaciones              | 22%      | 30% | 24% | 30% | 31%      | 22% | 17% | 24% | 25%      | 20% | 25% | 27% | 30%      |
| Ambulantaje               | 30%      | 30% | 23% | 25% | 28%      | 31% | 30% | 22% | 23%      | 21% | 29% | 23% | 27%      |
| Tránsito vehicular        | 29%      | 24% | 17% | 18% | 20%      | 20% | 25% | 17% | 18%      | 17% | 19% | 14% | 16%      |
| La delincuencia           | 24%      | 20% | 18% | 17% | 17%      | 24% | 23% | 16% | 17%      | 17% | 18% | 15% | 15%      |
| Contaminación             | 21%      | 23% | 21% | 22% | 20%      | 19% | 22% | 20% | 22%      | 19% | 22% | 17% | 14%      |
| Corrupción en la policía  | 18%      | 16% | 11% | 10% | 12%      | 13% | 13% | 9%  | 10%      | 10% | 10% | 8%  | 10%      |
| Corrupción en gobierno DF | 15%      | 13% | 11% | 10% | 10%      | 11% | 9%  | 9%  | 8%       | 7%  | 7%  | 5%  | 6%       |

Nota: el porcentaje restante corresponde a las respuestas no ha logrado mejorar, no sabe y no contestó

Todos los gobiernos enfrentan problemas de diferentes tipos, ¿usted cree que el jefe de gobierno, Miguel Ángel Mancera, tiene bajo control los problemas de la CDMX o usted cree que los problemas de la CDMX están rebasando al jefe de gobierno, Miguel Ángel Mancera?



METODOLOGÍA:

Población de estudio: Personas con credencial de elector residentes de la CDMX. Fecha de levantamiento: 27 al 29 de febrero de 2016. Tamaño de muestra: 1,000 ciudadanos (entrevista efectivas), encuestas cara a cara. Nivel de confianza: 95% Margen de error estadístico: +/- 3.1%. Además pueden existir errores no muestrales no considerados en la estimación anterior. Método de muestreo: Muestreo polietápico por conglomerados. Se seleccionaron sistemáticamente 100 puntos de levantamiento para realizar 10 entrevistas en cada uno. Para seleccionar los puntos de inicio, se utilizó como marco muestral el listado de secciones electorales en que esta dividido la CDMX, proporcionado por el INE. Tomando la dirección de ubicación de la casilla electoral de cada sección incluida en la muestra se ubicó la siguiente manzana o área de casas hacia la derecha. Se continuó a la derecha con salto de 5 casas. En la vivienda se entrevistó a quien permitiera cumplir con las cuotas de edad y género. Muestra ponderada. ENCUESTA PATROCINADA POR: El Universal Cia. P. Nal. S.A. de C.V. LEVANTAMIENTO: El Universal. REALIZACIÓN: El Universal