

Quejas contra el sector salud en México, 2010 a 2016

Cómo se realiza una denuncia ante Conamed



Se presenta la queja a la Comisión Nacional de Arbitraje Médico



Un médico y un abogado evaluarán la solicitud



Si es aceptada, se le notificará al prestador de servicios médicos



Ambas partes van a una audiencia conciliatoria



Si llegan a un acuerdo, firman una conciliación



Si el quejoso no acepta, puede recurrir a un arbitraje



Si el que no acepta es el prestador se cataloga como "falta de interés procesal"

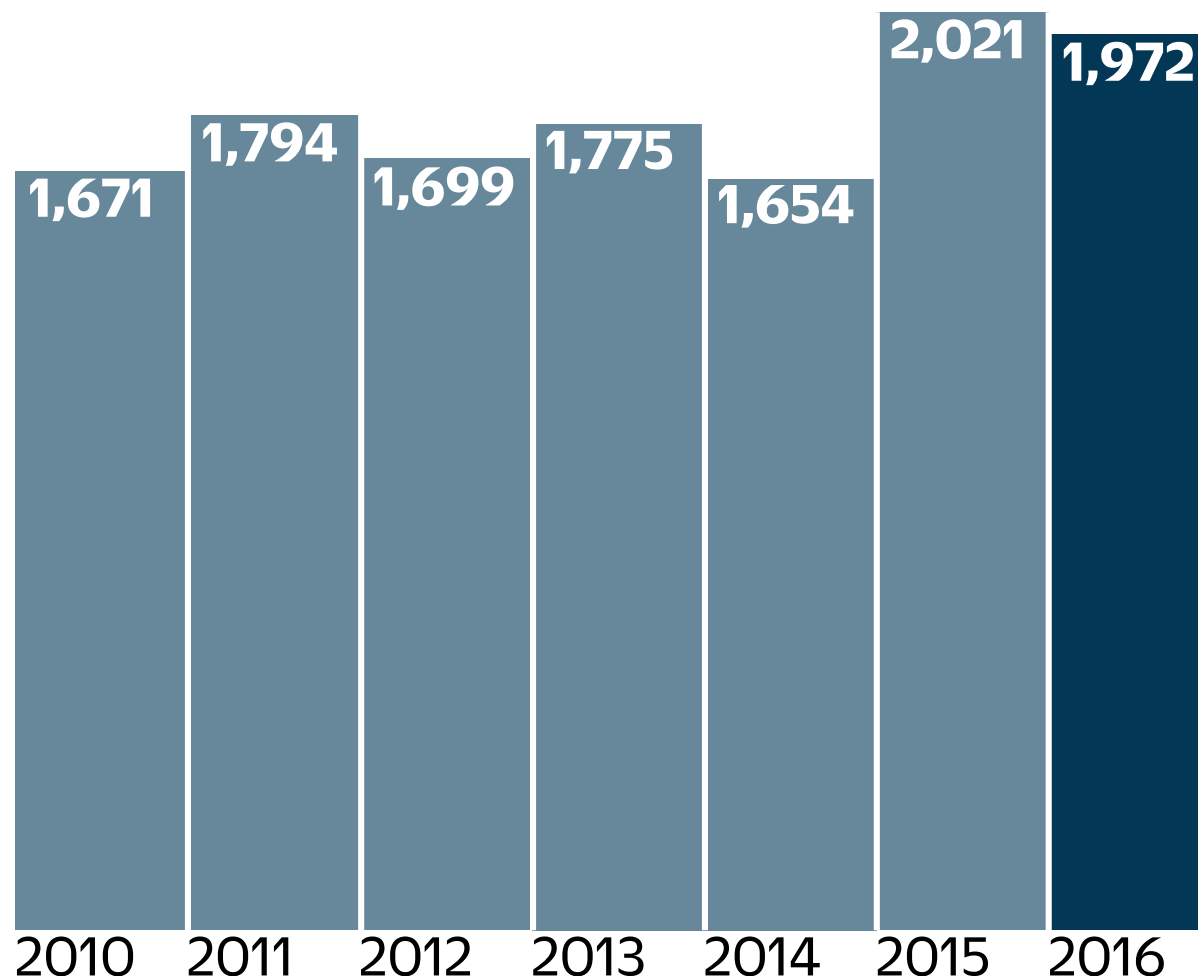
Principales motivos

Diagnóstico	29,101
Relación médico-paciente	15,435
Tratamiento quirúrgico	15,180
Tratamiento médico	7,783
Deficiencias administrativa	5,425

Especialidades con más negligencias

Traumatología y Ortopedia	1,882
Servicio Urgencias	1,837
Ginecología y obstetricia	1,232
Odontología	1,099
Cirugía general	1,049

Casos concluidos por año



Fuente: Estadísticas Conamed